

# Livret d'Accueil

## Présentation de la société

ABC CI S.A.R.L. est créée et installée à Caen depuis 1995.

Notre activité principale est la formation dispensée aux adultes dans le cadre de leur vie professionnelle.

Nos clients appartiennent à tous types de structures, Grandes entreprises, PMI-PME, Artisans, Professions libérales, Administrations, Associations...

## Nos formations

Nous travaillons sur deux axes : Gestion des entreprises et Prévention Santé Sécurité au Travail.

### Gestion des entreprises :

- Bureautique<sup>1</sup>
- Langues (anglais)<sup>2</sup>

### Prévention Santé Sécurité au Travail

- Sauveteur Secouriste au Travail<sup>3</sup>
- Habilitation électrique<sup>4</sup>

## Résultats attendus de la formation

Atteinte des objectifs

Acquisition de nouvelles compétences

---

<sup>1</sup> Certification PCIE (en Option) prévoir l'achat de la certification en supplément [Centre Trajectio]

<sup>2</sup> Passage du TOIC ou BULLAT optionnel

<sup>3</sup> Si réussite au test final délivrance d'une carte SST valable 2 ans

<sup>4</sup> Délivrance d'un titre d'habilitation (seul l'employeur peut habilitier un de ces salarié)

## Évaluation

Évaluation des participants par l'intervenant en cours de formation afin, d'évaluer le degré d'acquisition des contenus.

## Professionalisme

Tous nos formateurs sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils sont à jour de leur habilitation.

## Service client

A votre service pour affiner avec vous votre projet de formation, définir si nécessaire une formation sur mesure.

De nombreuses dates de stage inter-entreprise toute l'année.

Des stages exécutés dans vos locaux selon une organisation adaptée à vos contraintes.

Mise à disposition de notre matériel pédagogique, location de salle si nécessaire, formation dispensée chez notre partenaire pour les formations techniques.

## Satisfaction client

Évaluation à chaud par les stagiaires de chaque formation, nous vous demandons de remplir le plus précisément possible le questionnaire remis.

Enquête à froid et actions correctives si nécessaire. Questionnaire à nous retourner après quelques semaines de mises en applications des acquis. Cela nous permettra d'améliorer notre accueil ou nos formations et de les compléter ou les affiner.

## Nos sites de formation externes

Hôtel Kyriad – route de Falaise – IFS

Si nécessaire nous pouvons former vos stagiaires dans cet hôtel

## Pratiques

Plan et horaires sont inscrit sur votre convocation.

Numéro à contacter en cas de retard ou d'empêchement : 02.31.93.53.00

Restauration possible à proximité réservation sur demande.

## Fin de formation

Attestation de stage (une par stagiaire) et attestation de présence envoyée à votre employeur.

Habilitation, Carte SST envoyés dès validation.

Certification bureautique PCIE Passport de compétences informatiques européen / Habilitation Code (Certif info n°84522)

## Règles de sécurité

Formation sécuritaire : apporter vos EPI ils doivent être portés et sont obligatoires (casque, chaussure de sécurité, lunette, protection auditive, gant, harnais...)

Nous vous demandons de respecter les règles de sécurité (cf Règlement Intérieur) et de veiller à celle des autres.

ABC CI

ABC CI  
20 RUE JULES VERNE  
14000 CAEN CEDEX 05